**INFORMATIVA PRIVACY**

La protezione della privacy dell’Interessato è oggetto di grande attenzione da parte di Arla Foods S.r.l. – Via Cavour, 2 – 22074 Lomazzo (CO) – C.F. 00839670155 P.I. 00742040132 – Tel. 031-3525011 – customer.service@arlafoods.com (nel seguito anche la “Società”). I dati personali raccolti sono trattati nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente, con particolare riferimento al Regolamento Europeo 2016/679 (nel seguito anche “GDPR”).

La Società, in qualità di titolare del trattamento si impegna a tutelare la riservatezza e i diritti dell’Interessato e, secondo i principi dettati dalle norme citate, il trattamento dei dati forniti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

**1. FINALITA’ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali degli Interessati saranno trattati dalla Società per le seguenti finalità di trattamento:

1. Obblighi contrattuali (art. 6, co. 1, let. b) del GDPR), ovvero per adempiere a specifiche richieste dell'Interessato e a permettergli di partecipare a operazioni a premi. Salvo che l’Interessato dia alla Società uno specifico e facoltativo consenso al trattamento dei propri dati per finalità di marketing ai sensi dei successivi paragrafi oppure per finalità di ricerche di mercato, i dati di contatto (nome, cognome, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono di linea fissa, numero di cellulare) saranno utilizzati dalla Società al fine esclusivo di accertare l’identità dell’Interessato (anche tramite validazione dell’indirizzo di posta elettronica), evitando così possibili truffe o abusi, e contattare l’Interessato per sole ragioni di servizio.
2. Obblighi legali del titolare (art. 6, co. 1, let. c) del GDPR), ovvero per adempiere a obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa europea. Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l’impossibilità per l’Interessato di iscriversi al sito.

I dati personali che sono necessari per il perseguimento delle finalità di trattamento descritte al presente paragrafo, lettere a) e b) sono indicati all’interno del modulo di registrazione.

1. Ulteriori finalità di trattamento - marketing, a seguito di consenso libero e facoltativo dell’Interessato, alcuni dati personali (nome, cognome, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono di linea fissa, numero di cellulare) potranno essere trattati dalla Società anche per finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario e comunicazione commerciale), ovvero affinché la Società possa contattare l’Interessato tramite telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con l'intervento di un operatore) e/o posta cartacea, posta elettronica e/o notifiche c.d. push, tramite sms, mms e applicazioni mobili di messaggistica, per proporre all’Interessato prodotti e/o servizi offerti dalla stessa Società e/o da imprese terze, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali. Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità di trattamento è libero e facoltativo, ed in caso di mancato consenso la possibilità di iscriversi al sito non sarà in alcun modo pregiudicata. Qualora venga rilasciato il consenso anche per dette finalità, l’Interessato potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta alla Società con le modalità indicate al successivo paragrafo 6. L’Interessato potrà inoltre opporsi ad ulteriori comunicazioni promozionali (via telefono, email, via sms e/o mms) anche cliccando sull'apposito link di revoca del consenso, che è presente in ciascuna comunicazione promozionale. Qualora l'Interessato intenda revocare il proprio consenso anche a ricevere le notifiche push, dovrà provvedervi direttamente accedendo alle Impostazioni di sistema del proprio smartphone.

d) Ulteriori finalità di trattamento – analisi e ricerche di mercato, con il consenso libero e facoltativo dell’Interessato i dati personali dell'Interessato potranno essere trattati dalla Società anche per finalità di analisi e ricerche di mercato, ovvero affinché la Società possa contattare l’Interessato tramite telefono (fisso e/o mobile, con sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata con l'intervento di un operatore) per richiedere informazioni all’ Interessato. Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità di trattamento è libero e facoltativo, e in caso di mancato consenso la possibilità di iscriversi al sito non sarà in alcun modo pregiudicata. Anche in caso di consenso, l’Interessato potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta alla Società con le modalità indicate al successivo paragrafo 6.

e) Ulteriori finalità - statistica: i dati potranno inoltre essere utilizzati dalla Società in forma anonima e aggregata per soli fini statistici.

**2. MODALITA’ DEL TRATTAMENTO**

II trattamento dei dati è effettuato nelle seguenti modalità:

• Elettronica e/o cartacea, mediante registrazione, elaborazione, archiviazione e trasmissione dei dati, anche con ausilio di strumenti informatici.

Gli strumenti e i supporti utilizzati nell’ambito dello svolgimento delle attività di trattamento sono idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

La custodia delle banche dati viene effettuata in ambienti protetti, il cui accesso è sotto controllo e nel rispetto delle disposizioni di legge.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, la Società si impegna a:

• assicurare l’esattezza e l’aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dall’Interessato;

• adottare misure di sicurezza idonee a garantire un’adeguata protezione dei dati, in considerazione dei potenziali impatti che il trattamento comporta sui diritti e le libertà fondamentali dell’Interessato;

• notificare all’Interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;

• garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

**3. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, i dati personali dell’Interessato potranno essere conosciuti dal titolare del trattamento, dai responsabili della cui opera la Società si avvale nell’ambito dei rapporti di esternalizzazione per la fornitura di servizi nonché dalle persone incaricate del trattamento esclusivamente per le finalità sopra elencate secondo gli eventuali consensi prestati dall’Interessato.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

**4. TRASFERIMENTI ALL’ESTERO**

Se non diversamente indicato, i dati personali verranno archiviati ed elaborati all’interno dell'Unione europea.

In ogni caso, il trasferimento di dati personali al di fuori dell’Unione Europea potrà avvenire unicamente previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dalla normativa cogente, o in presenza del consenso dell’Interessato.

**5. POLITICA IN MATERIA DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

La Società conserva nei propri sistemi, anche con strumenti automatizzati, le informazioni personali in una forma che consenta l’identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattate.

In dettaglio i trattamenti le seguenti durate:

- i trattamenti per “Obblighi contrattuali” e “Obblighi legali del titolare” avranno una durata pari a quella richiesta dalla normativa in vigore;

- i trattamenti per finalità di marketing non avranno durata superiore a dieci anni;

- i trattamenti per ricerche di mercato non avranno durata superiore a dieci anni;

- i trattamenti relativi ai dati forniti volontariamente dall’Interessato saranno conservati fino a quando verrà richiesta la cancellazione dall’Interessato medesimo.

**6. DIRITTI DELL’INTERESSATO**

L’Interessato può far valere i propri diritti, riconosciuti dalla normativa cogente e in particolare dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, quali:

* Diritto di accesso: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l’accesso ai dati personali e a ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, ecc.
* Diritto di rettifica: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l’integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
* Diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:

o i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;

o il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;

o i dati personali sono stati trattati illecitamente;

o i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.

* Diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del titolare.
* Diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l’esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l’esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e l’Interessato si è opposto al trattamento, se i dati personali sono necessari all’Interessato per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, se a seguito dell’opposizione al trattamento l’Interessato è in attesa della verifica circa la prevalenza o meno del legittimo interesse del titolare del trattamento.
* Diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o su un contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici.
* Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate: diritto di ottenere dal titolare del trattamento di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, che producano effetti giuridici che riguardino l’Interessato o che incidano significativamente sulla sua persona, salvo che tali decisioni siano necessarie per la conclusione o l’esecuzione di un contratto o si basino sul consenso prestato dall’Interessato.
* Diritto di proporre reclamo a un’autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

**7. CONFERIMENTO DEI DATI**

Per l’esercizio dei propri diritti, l’Interessato può contattare il titolare del trattamento ai seguenti riferimenti: Arla Foods S.r.l. – Via Cavour, 2 – 22074 Lomazzo (CO) – Tel. 031-3525011 – tramite il tasto SCRIVICI del sito arla.it